



ÚTMUTATÓ KÁR ESETÉN SZÜKSÉGES TEENDŐKRŐL

ÁLTALÁNOS IRÁNYELVEK

Az alábbiakban részletes tájékoztatást nyújtunk arról mit tegyenek kár esetén, hogy minél előbb bejelentésre és rendezésre kerüljenek az ügyek.

Károk bekövetkezésekor minden esetben a biztosítási feltételekben leírtakat célszerű követni, mivel az ott szabályozott teendők be nem tartása esetén a biztosító mentesülhet a károk kifizetése alól. Amennyiben nem egyértelmű, hogy mit kell tenni, forduljanak Társaságunkhoz, ahol munkatársaink készséggel segítenek Önöknek. Javasoljuk, hogy a károkat akkor is jelentsék felénk, ha az esetleg a becslés alapján önrész alattinak tűnik.

KÁRBEJELENTÉS

Biztosított (károsult fél) legkésőbb az észleléstől számított 2 napon belül írásban bejelenti a káreseményt a GrECo Hungary Kft. illetékes szakemberein keresztül (e-mailben).

A kárbejelentéshez a kárbejelentő formanyomtatványon kívül jegyzőkönyvet (rendőrségi, rendészeti, műszaki stb.) is mellékelni lehet.

Társaságunk áttekinti a bejelentés tartalmát és szükség szerint kiegészítési javaslatot tesz mielőtt továbbítaná a biztosítónak.

A kárbejelentésnek minimum a következő adatokat kell tartalmazni:

- a károsult neve,
- a kár időpontja,
- a kár helyszíne,
- a káresemény rövid leírása,
- a kár becsült nagysága
- kárszemléhez a kontaktszemély neve, elérhetősége

KÁRENYHÍTÉS

Általános érvényű, hogy vagyoni károk bekövetkezése esetén a kárfelvételi eljárás megindulásáig, de legkésőbb a bejelentéstől számított 5 napig a biztosított vagyontárgy állapotában csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig változtathatnak. A biztosító írásbeli engedélye alapján természetesen azonnal el lehet kezdeni a helyreállítást. A sérült eszközöket, készleteket elkülönítve kell tárolni a kárügy lezárásáig, a biztosító engedélyét követően javítható, megsemmisíthető, elszállítható. A kárenyhítés a törvény által előírt biztosítottat terhelő kötelesség, így minden tőle elvárható tevékenységet el kell végezni a kár mértékének csökkentése érdekében.

KÁRSZEMLE IDŐPONTJÁNAK EGYEZTETÉSE, KÁRSZEMLE

A GrECo Hungary Kft. a kárbejelentés továbbítása után - a kárszemle lebonyolítása céljából – szükség esetén azonnal időpontot egyeztet a károsult telephelyi egységgel és a biztosítóval. Esetenként a biztosító képviselője közvetlenül felveszi a kapcsolatot a károsulttal, ilyenkor érdemes a GrECo Hungary Kft. tájékoztatása is. Előfordulhat, hogy a biztosító nem rendel el kárszemlét (kárösszegtől, káreseménytől függően) vagy csak később tud a helyszínrre érkezni a szakértő. A felek képviselői a megállapodott időpontban a kár helyszínén lefolytatják a kárszemlét, ahol a GrECo Hungary Kft. ügyféligény esetén biztosítástechnikai szempontból szakmai támogatást nyújt.



A biztosító képviselője a helyszínen jegyzőkönyvben rögzíti a szemle eredményét és azt a felek képviselői aláírják. Ez a jegyzőkönyv tartalmazza:

- a káresemény időpontját, helyszínét, körülményeit
- a kár lehetséges okát
- személyi sérülés esetén a károsultak adatait,
- vagyoni kár esetén a kárt szenvedett vagyontárgyak és sérüléseik felsorolását,
- annak megállapítását, hogy biztosítási esemény történt-e, vagy sem (nem minden esetben);
- a kárt szenvedett vagyontárgyak fel voltak-e adva biztosításra, vagy sem (nem minden esetben),
- a kár adott pillanatban becsült, vagy pontos és végleges értékét,
- esetenként összefoglalja kárrendezéshez szükséges dokumentumokat (pl. tűzkárnál a tűzrendészeti hatóság által kiadott hatósági bizonyítvány, betöréses lopásnál a feljelentés, a nyomozást megszüntető rendőrségi határozat, javítási tételek stb.)

HATÓSÁGI ELJÁRÁS

Amennyiben a káresemény biztosítási eseményként történő elismerése hatósági eljáráshoz kötődik, pl. rendőrségi nyomozati eljárás, büntetőeljárás, tűzrendészeti eljárás, úgy a hatósági bejelentést szakszerűen tegyünk meg, kísérjük figyelemmel az eljárás folyamatát, továbbá fokozottan vigyázzunk a hatósági határozat tartalmára, ténymegállapításaira. Ennek ugyanis a Biztosító értékelésénél nagy jelentősége lehet.

KÁRELŐLEG

Ha a kárrendezési eljárás során megállapítják, hogy biztosítási esemény történt, tehát a jogalap tisztázott, valamint a kárösszeg jelentős (több százezer Ft) és az ügy rendezése időben elhúzódhat, akkor ügyfél igény esetén a GrECo Hungary Kft. kárelőleg folyósítása érdekében eljár a biztosítónál. A maximálisan adható kárelőleg a becsült kár 80 %-a lehet, az elbírálás mindig esetenként történik elő fordulhat, hogy jogfenntartással teszi a biztosító.

A KÁRÖSSZEG KIFIZETÉSE

Ha az összes, a kárrendezéshez szükséges dokumentum rendelkezésre áll, a GrECo Hungary Kft. sürgeti a biztosítónál a kárösszeg mielőbbi kifizetését. Amennyiben a biztosító kártérítése nem helytálló és az dokumentumokkal kellően alátámasztott, biztosítási fedezet körébe tartozik, érdemben az ügyfél érdekeit képviseli a biztosítási szerződés keretein belül.

A KÁRÜGY LEZÁRÁSA

A GrECo Hungary Kft. a jelentősebb káresetből levonható kockázati tapasztalatokat összegzi és értékeli az ügyfél számára, valamint esetenként javaslatot tehet a hasonló károk bekövetkeztének elkerüléséhez.

KÁRMEGELŐZÉS

Felhívjuk figyelmüket, hogy minden esetben kötelező a vonatkozó hatósági rendeletek és előírások (pl. tűzrendészeti hatóság előírásai), gépkarbantartási, technológiai előírások, munka- és balesetvédelmi rendeletek és szabályozások, valamint karbantartási utasítások betartása illetve az előírt időszakos vizsgálatok, ellenőrzések végrehajtása, ezek megfelelő dokumentálása.

Elmulasztása esetén a Biztosító megtagadhatja a kártérítés kifizetését.